

Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.

8200 Veszprém, Óváros tér 2.

Cégjegyzékszám:19-09-513956

Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Készült: 2018. május 25.

Adatkezelési tájékoztató a személyes adatok kezeléséről

Tisztelt Látogatónk!

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbiakat!

Az Ön megadott személyes adatainak védelme kiemelten fontos a Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. számára. E körben a Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. bármely, a www.bakony-balaton.hu weboldal használata során vagy egyéb úton rendelkezésére bocsátott személyes adatot (*információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény) rendelkezései szerint kezel a látogatók biztonságos internetezési lehetőségeinek megteremtése, illetve valamennyi érintett személyes adatának jogszerű és megbízható kezelése érdekében az érvényes jogszabályok szerint kezel.

Az adatkezelésekre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)

Amennyiben a nyilatkozat tartalmával, értelmezésével, az abban foglaltak alkalmazásával kérdése merül fel, kérjük, lépjen kapcsolatba a személyes adatok védelmének biztosításáért felelős munkatársunkkal az info@bakony-balaton.hu e-mail címen.

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott és betart.

Adatok felvétele

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. tevékenységének, ezen belül a honlap szolgáltatásai kapcsán felmerülő adatkezelései **az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelműen kinyilvánított** hozzájárulásán alapulnak, az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig történő nyilvántartására és kezelésére vonatkoznak.

Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.

8200 Veszprém, Óváros tér 2.

Cégjegyzékszám:19-09-513956

(1) A www.bakony-balaton.hu internetes honlapon lévő információk megtekintéséhez, **online szolgáltatások igénybevétele** céljából személyes adatok megadása nem szükséges.

Az *adatkezelés célja*: az internetes oldal látogatása során a szolgáltatás működésének ellenőrzése, annak fellelhetősége javítására és a visszaélések megakadályozása.

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. a honlap technikai üzemeltetése érdekében a következő automatikusan keletkező információkat használja fel átmenetileg:

- a számítógép internetprotokoll-címe (IP-címe)¹,
- domain-név (URL),
- az ügyfél file lekérés (file név és URL),
- a HTTP válaszkód,
- a weboldal adatai ahonnan a lekérés történt,
- a látogatás időpontja,
- az aktuálisan és az előzőekben megtekintett oldalak adatai, illetve
- a használt böngészőprogram neve.

Bizonyos esetekben anonim látogatásazonosító (cookies) is alkalmazásra kerül a weboldal felhasználói preferencia szerinti optimalizálása érdekében.

(2) Internetes honlapon keresztül biztosított online szolgáltatások igénybevétele céljából, hírlevélre történő feliratkozással kezelt személyes adatok kezelésének célja tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, újdonságokról, változásokról. A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, dátum.

Adatkezelő adatai, elérhetőségei

Név: Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 2.

Iroda: 8200 Veszprém, Vörösmarty tér 4/B.

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-54042/2012.

Tel.: +36 20 219 32 60

Fax: +36 88 781 391

E-mail: info@bakony-balaton.hu

¹ Az IP cím személyes adatnak minősül a Breyer kontra Németország 2016. októberi ítélete szerint

Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.

8200 Veszprém, Óváros tér 2.

Cégjegyzékszám:19-09-513956

Az adatfeldolgozók adatai, elérhetőségei

1. Név: Creative Management Kft.

Székhely: 8200 Veszprém, Boksa tér 1/A

2. Név: interword kft.

Székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 2., Tetőtér 2.

A tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adott adat felvételekor adunk és egyedi tájékoztatást.

A kezelt személyes adatok

A személyes adatok megadása fő szabály szerint **az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelműen kinyilvánított** hozzájáruláson döntésén múlik. Amennyiben a személyes adatok megadása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele, az érintett a fenti esetekben köteles a személyes adatokat megadni, amelynek elmulasztása az alábbi jogkövetkezményekkel járhat:

- adatkérés szolgáltatás igénybevétele céljából: szolgáltatás nyújtásának megtagadása
- adatkérés biztonsági célból: belépés korlátozása, kizárása
- adatkérés szerződéskötés céljából: szerződéskötés elmaradása

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. az Ön által megadott adatokat és információkat az alábbi célokra használhatja fel:

- a térség (mint turisztikai desztináció) turisztikai célú teljesítményének, illetve a szervezet működésének mérését, értékelését lehetővé tevő kutatás-elemzési tevékenységhez,
- a térségbe érkező látogatók, a turisztikai szolgáltatásokkal érintett egyéb személyek, vevői szokások elemzéséhez,
- látogatottsági statisztikák összeállításához,
- tájékoztatás nyújtásához új termékekről, szolgáltatásokról, a turisztikai kínálati változásokról.

Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé. Erről külön értesítjük az érintetteket.

Kik ismerhetik meg az Ön személyes adatait?

Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.

8200 Veszprém, Óváros tér 2.

Cégjegyzékszám:19-09-513956

Az érintett személyes adatait fő szabály szerint az Adatkezelő munkavállalói ismerhetik meg kizárólag feladataik ellátása érdekében.

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére a Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. nem végez.

Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

Az érintett személyes adatai kezeléséhez az Adatkezelő adatfeldolgozó szolgáltatását veszi igénybe.

Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférés naplózásra kerül, ami alapján mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adatokhoz fért hozzá. Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

Adatbiztonság

A kezelt személyes adatok jogosulatlan felhasználása és az azzal kapcsolatos visszaélések elkerülése érdekében a Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. kiterjedt műszaki és üzemeltetési biztonsági intézkedéseket alkalmaz. Biztonsági eljárásainkat - technikai és szervezési intézkedéseinket - rendszeresen ellenőrizzük és a technológiai fejlődéssel összhangban fejlesztjük.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. weboldaláról más szolgáltatók oldalaira is eljuthat. Az azokon közölt adatok tartalmáért és helyességéért, illetve az Ön adatainak biztonságáért a Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. nem vállal felelősséget. Ezen weboldalak használata esetén javasoljuk, hogy győződjön meg az adott oldalt megjelentető szervezet adatvédelmi politikájáról.

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. fenntartja magának a jogot, hogy jelen tájékoztatót, bármikor megváltoztassa. Az esetlegesen beállt változásokról az érintetteket megfelelő időben és módon értesíti.

Milyen jogai vannak az adatkezelés során?

Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.

8200 Veszprém, Óváros tér 2.

Cégjegyzékszám:19-09-513956

1. Az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azaz érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, amelyért észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

2. Az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat helyesbítését, kiegészítését kérni, ha a rá vonatkozó személyes adatok pontatlanok, vagy kiegészítést igényelnek.

Az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat törését kérni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- c) az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (*magyar jogban*) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

3. Az érintett az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelésének korlátozását kérheti, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

4. Az érintett a rá vonatkozó személyes adat kezelése ellen tiltakozhat:

- a saját helyzetével kapcsolatos okokból, ha az adatkezelés közérdek, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történik,
- ha az közvetlen üzletszerzés érdekében történik.
- ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.

8200 Veszprém, Óváros tér 2.

Cégjegyzékszám:19-09-513956

5. Az érintett a rá vonatkozó személyes adatokra vonatkozóan jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

6. Az érintett jogosult a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulást bármely időpontban visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon jogosult megtenni, mint annak megadását.

Az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

Magyarországon a felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36 (1) 391-1400

fax.: +36 (1) 391-1410

honlap: www.naih.hu

Hírlevél küldés szabályai

2018. május 25-én lép hatályba az Európai Unió Adatvédelmi Rendelete (GDPR). Az új szabályozás alapján Önnek csak abban az esetben küldhetünk **hírlevelet** (e-mailt, bemutatkozó és egyéb tájékoztató anyagokat, képeket, tájékoztatást nyereményjátékokról stb.) a jövőben, ha ahhoz önként, egyértelműen kinyilvánítva és kifejezetten hozzájárul.

A **hírlevélről** bármikor díjmenetesen, következmények nélkül leiratkozhat.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás személyes adatok meghatározott céljából kezeléséhez.

Az adattárolás határideje: a hozzájárulás visszavonásáig

A személyes adataival kapcsolatban

- az adatkezelésről tájékoztatást kérhet,
- kérheti a Társaság által kezelt személyes adatai helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését, valamint zárolását valamint
- bíróság előtt jogorvoslattal élhet, továbbá
- a felügyelő hatóságnál panaszt tehet (<https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>), illetve eljárást kezdeményezhet.

A Társaság kérelmére tájékoztatást ad az általa kezelt, illetve az általa – vagy adatfeldolgozó igénybe vétele esetén a megbízott adatfeldolgozója által – feldolgozott

- adatairól,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra, valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- személyes adatai továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Adatait harmadik személy részére nem továbbítjuk.

A Társaság a kérelme benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, 8 napon belül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül közérthető formában írásban köteles megadni a tájékoztatást.

Tisztelettel:

Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.

8200 Veszprém, Óváros tér 2.

Cégjegyzékszám:19-09-513956

Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.