

Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.  
ADATKEZELÉSI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZATA

Verzió: 2.0

## **Tartalomjegyzék**

1. Bevezetés.....	3
2. Szabályzat célja.....	3
3. Fogalomjegyzék .....	4
4. Alapelvek .....	7
4.1. Célhoz kötöttség elve .....	7
4.2. Törvényesség, tisztesség és partnerség szabályai.....	8
5. Adatkezelő.....	9
6. Adatkezelés jogalapja.....	10
6.1. Érintett hozzájárulása.....	10
6.2. Jogszabályi felhatalmazás.....	11
6.3.Törvényi felhatalmazás és érintetti hozzájárulás nélküli, egyéb jogalap.....	11
7. Adatok köre és kezelése .....	12
7.1. Adatkezelési cél, jogcím, időtartam .....	12
7.2. Tudományos kutatási célú adatkezelés .....	15
7.3. Statisztikai célú adatfelhasználás .....	15
8. Adatokkal végzett műveletek.....	15
8.1 Adatok tárolása, adatbiztonság.....	16
8.2. Adatfeldolgozás .....	17
8.3. Adattovábbítás .....	18
8.4. Automatizált adatfeldolgozással hozott döntés.....	18
8.5. Adatok törlése .....	19
9. Érintettek jogai és érvényesítésük .....	19
9.1. Tájékoztatáshoz való jog .....	19
9.2. Helyesbítéshez való jog .....	20
9.3. Törléshez való jog, tiltakozás személyes adat kezelése ellen.....	20
9.4. Jogérvényesítés .....	20
10. Szervezeten belüli kompetenciák.....	22
10.1. Belső adatvédelmi felelős.....	22
10.2. Adatvédelmi nyilvántartás .....	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>
11. Záró rendelkezések.....	23
12. Mellékletek.....	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>

## **1. Bevezetés**

Az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Infotv.) 24§ (3) bekezdésében foglaltak végrehajtása érdekében és az alábbi jogszabályokra tekintettel tesz eleget a Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. jogszabályi kötelezettségének és szabályozza a területileg fókuszált turizmusfejlesztési, információs és marketing tevékenységének adatkezelési tevékenységét.

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 2.; Cg.: 19-09-513956; adószám: 23330889-2-19, a továbbiakban Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft., mint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál NAIH-54042/2012. számon nyilvántartott adatkezelő valamennyi adatkezelése során az alábbi adatkezelési szabályzat (a továbbiakban: *Szabályzat*) értelmében jár el.

A Szabályzat elkészítésekor – az Infotv. előírásain túl - figyelembe vett további jogszabályok:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) (a továbbiakban:GDPR)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.

A Szabályzat mindenkor hatályos változata elérhető a [www.bakony-balaton.hu](http://www.bakony-balaton.hu) honlapon keresztül elektronikusan, vagy a 8200 Veszprém, Vörösmarty tér 4/B. szám alatti irodájában papíralapon.

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. elsősorban elektronikus formában nyújt tájékoztatást a Szabályzattal, valamint annak értelmezésével kapcsolatban. Az ezzel kapcsolatos kérdések az [info@bakony-balaton.hu](mailto:info@bakony-balaton.hu) e-mail címre megküldve tehetők fel.

## **2. Szabályzat célja**

A Szabályzat célja, hogy a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően meghatározza a Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. tevékenységeihez és ügyviteli

folyamataihoz kapcsolódóan a személyes adatok kezelése során irányadó adatvédelmi és adatbiztonsági előírásokat úgy, hogy

- biztosítsa a személyes adatok védelméhez fűződő jog érvényesülését;
- megakadályozza a kezelt személyes adatok jogosulatlan felhasználását.

### **3. Fogalomjegyzék**

#### **3.1. Érintett**

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

A jelen Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezeléseket illetően az *érintett* elsősorban a Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. ügyfele, valamint a Társaságnál alkalmazásban álló munkavállaló, továbbá az a személy, akinek adatait a Társaság tevékenységeihez kapcsolódóan kezeli.

#### **3.2. Személyes adat<sup>1</sup>**

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

#### **3.3. Különleges adat**

A faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

#### **3.4. Közérdekű adat<sup>2</sup>**

Az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is

---

<sup>1</sup> GDPR 4. cikk (1) pont

<sup>2</sup> Info tv. 3. § 5. pont

kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat.

### **3.5. Közérdekből nyilvános adat<sup>3</sup>**

A közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli.

### **3.6. Hozzájárulás<sup>4</sup>**

Az érintett kívánságának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

### **3.7. Tiltakozás**

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

### **3.8. Adatkezelő**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb önálló szerv, amely a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, ha az adatkezelés céljait és eszközeit uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. A Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tekintetében Adatkezelő a Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.

### **3.9. Adatkezelés**

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

### **3.10. Adattovábbítás<sup>5</sup>**

---

<sup>3</sup> Infotv. 3. § 6. pont

<sup>4</sup> GDPR 4. cikk 11. pont

<sup>5</sup> Az Infotv. definíciója jó, de a GDPR a személyes adatok harmadik országba történő továbbítását szabályozza. Ha ez szükséges a tevékenységi kör alapján, akkor arra érdemes kitérni. Az adatkezelés fogalma tartalmazza a továbbítást is.

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

### **3.11. Címzett<sup>6</sup>**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

### **3.12. Érintett hozzájárulása**

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

### **3.13. Adatvédelmi incidens**

Személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés

### **3.14. Nyilvánosságra hozatal<sup>7</sup>**

Az adatok bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

### **3.15. Adattörlés<sup>8</sup>**

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

### **3.16. Adatzárolás**

Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

---

<sup>6</sup> Új fogalom a Szabályzatban, a GDPR 4. cikk 9. pont

<sup>7</sup> A GDPR szerinti adatkezelés fogalma (4. cikk 2. pont) tartalmazza a hozzáférhetővé tételt is.

<sup>8</sup> Az előző pontban tett megjegyzés, erre a fogalomra is érvényes. A GDPR 17. cikke külön rendelkezik a törléshez való jogról.

### **3.17. Adatmegsemmisítés<sup>9</sup>**

Az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

### **3.18. Adatfeldolgozás**

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

### **3.19. Adatfeldolgozó<sup>10</sup>**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

### **3.20. Személyesadat-nyilvántartó rendszer (nyilvántartó rendszer)**

A személyes adatok bármely strukturált, funkcionálisan vagy földrajzilag centralizált, decentralizált vagy szétszórt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

### **3.21. Adatállomány**

Az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége.

### **3.22. Harmadik személy<sup>11</sup>**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

## **4. Alapelvek a személyes adatok kezelése során<sup>12</sup>**

### **4.1 Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve<sup>13</sup>**

Az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

---

<sup>9</sup> A GDPR adatkezelés fogalma (4. cikk 2. pont) tartalmazza az adatmegsemmisítést is.

<sup>10</sup> GDPR fogalmát használtam fel a Szabályzatban

<sup>11</sup> A GDPR a „harmadik fél” fogalmát használja. Ezt a fogalmat használom a Szabályzatban.

<sup>12</sup> A GDPR alapelveit használtam a Szabályzatban.

<sup>13</sup> GDPR 5. cikk (1) bekezdés a) pont

#### **4.2. Célhoz kötöttség elve<sup>14</sup>**

Az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon. Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. az adatkezelésébe vont személyes adatot kizárólag az érintett önkéntes, kifejezett, egyértelmű hozzájárulásával előre meghatározott egy vagy több konkrét célból kezeli azzal, hogy figyelembe veszi:

- az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges,
- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelmében miatt szükséges,
- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A konkrét célhoz nem köthető adatkezelés tilos. Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, az adatot törölni kell.

#### **4.3. Adattakarékosság elve<sup>15</sup>**

Az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

#### **4.4. Pontosság elve<sup>16</sup>**

Az adatkezelésnek pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük: minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan, személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

#### **4.5. Korlátozott tárolhatóság elve<sup>17</sup>**

---

<sup>14</sup> GDPR 5. cikk (1) bekezdés b) pont

<sup>15</sup> GDPR 5. cikk (1) bekezdés c) pont

<sup>16</sup> GDPR 5. cikk (1) bek. d) pont



## **Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.**

8200 Veszprém, Óváros tér 2.

Cégjegyzékszám:19-09-513956

---

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor.

### **4.6. Integritás és bizalmas jelleg elve<sup>18</sup>**

A személyes adatok kezelését olya módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

### **4.7. Elszámoltathatóság elve<sup>19</sup>**

Az adatkezelő a fenti elvek betartásának igazolására képesnek kell lennie.

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adata kezelésével kapcsolatos tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft., mint adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatot. A tájékoztatásnak ki kell terjedni az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és a jogorvoslati lehetőségekre.

Az Adatkezelő a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, az érintettekkel együttműködve köteles eljárni. Az Adatkezelő jogait és kötelezettségeit rendeltetésüknek megfelelően köteles gyakorolni, illetőleg teljesíteni.

## **5. Adatkezelő**

Név: Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.

Cégjegyzékszám: Cg. 19-09-513956

Adószám: 23330889-2-19

Székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 2.

Iroda: 8200 Veszprém, Vörösmarty tér 4/B.

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-54042/2012.

Tel.: +36 20 219 32 60

---

<sup>17</sup> GDPR 5. cikk (1) bek. e) pont

<sup>18</sup> GDPR 5. cikk (1) bek. f) pont

<sup>19</sup> GDPR 5. cikk (2) bek.

## **Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.**

8200 Veszprém, Óváros tér 2.

Cégjegyzékszám:19-09-513956

---

Fax: +36 88 781 391

E-mail: [info@bakony-balaton.hu](mailto:info@bakony-balaton.hu)

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. a Társasági szerződésben foglaltak szerint végez turisztikai célú szolgáltatást a Bakony és Balaton térségeiben gazdálkodó, társadalmi szervezetek és egyesületek, valamint a helyi önkormányzatok turizmushoz kapcsolódó céljai és akciói összehangolása érdekében.

Az Adatkezelő a GDPR és az Infotv. szabályait betartva és jelen Szabályzatban foglaltak szerint végez a Bakony és Balaton térségére irányulóan turizmusfejlesztési, ahhoz kapcsolódó információs és marketingtevékenységet.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az adatkezelést NAIH-54042/2012 számon nyilvántartásba vette.

## **6. Az adatkezelés jogszerűsége<sup>20</sup>**

Személyes adat kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, ha

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez,
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükségesek,
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges,
- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

### **6.1. Érintett hozzájárulása<sup>21</sup>**

---

<sup>20</sup> GDPR 6. cikke alapján

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. az érintett személyes adatait az érintett akaratának **önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása**, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítését félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy a beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez. Az érintett a hozzájárulását megadhatja szerződésben vagy külön nyilatkozat keretében.

## **6.2. Jogszabályi felhatalmazás**

Amennyiben személyes adat kezelése szükséges a 6. pontban megnevezett okokból, úgy erről a tényről az Adatkezelő – az elrendelő jogszabály megnevezésével együtt - az érintettet tájékoztatja. Az adatkezelés jogszerűségét és feltételeit a jogszabály határozza meg.

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. GDPR és az Infotv. szabályait betartva és jelen Szabályzatban foglaltak szerint végez adatkezelést.

## **6.3. Törvényi felhatalmazás és érintetti hozzájárulás nélküli, egyéb jogalap<sup>22</sup>**

Személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelése csak akkor megengedett, ha az adatkezelés eredeti céljával, amelyekre a személyes adatokat eredetileg gyűjtötték. Jogszerű az adatok kezelése, ha az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, vagy (ii) az Adatkezelő vagy egy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

---

<sup>21</sup> GDPR 4. cikk 10. pont alapján

<sup>22</sup> GDPR. 6. cikk (1) bek d)-f) pontjai.

## **7. Adatok köre és kezelése**

### **7.1. Adatkezelési cél, jogcím, időtartam<sup>23</sup>**

#### **7.1.1. a térség (mint turisztikai desztináció) turisztikai célú teljesítményének, illetve a szervezet működésének mérését, értékelését lehetővé tevő kutatás-elemzési tevékenységhez (vendégbejelentő – turisztikai kártya, szolgáltatói felmérések, elégedettségvizsgálat) igényelt személyes adatok:**

Ezen adatok *kezelésének célja* egyfajta rendszeres és átfogó tájékoztatás nyújtása a Társaság tagjai és egyéb szerződéses jogviszonyba kerülő partnerei részére a térség szolgáltatói, attrakciói, maga a desztináció kimeneti és egyéb felületeken történő keresettségéről, látogatottsági és egyéb forgalmi adatairól.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett **önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló** hozzájárulása.

Ennek keretében az Adatkezelő kezeli a térségbe érkező látogatók, a turisztikai szolgáltatásokkal érintett egyéb személyek – helyi TDM szervezeteken keresztül, vagy a térség turisztikai célpontjaitól származóan, harmadsorban az egyedi fókuszcsoporthoz tartozók keretében kézhez kapott, - következő adatait: tartózkodási helye (település), tartózkodás célja és ideje, születési dátum (év), neme (férfi/nő), lakcíme.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig.<sup>24</sup>

#### **7.1.2. a fogyasztói elégedettség mérése, visszajelzések gyűjtése (vendéglégedettség felmérés) tevékenységhez igényelt személyes adatok:<sup>25</sup>**

Ezen *adatok kezelésének célja* a turisták szabadidő-eltöltési szokásai és igényei egyértelmű azonosítása.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett **önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló** hozzájárulása.

Az Adatkezelő kezeli a térségbe érkező látogatók, a turisztikai szolgáltatásokkal érintett egyéb személyek következő – reprezentatív mintavételen alapuló egyedi felmérések során nyert - adatait: tartózkodási helye (település), születési dátum (év), neme (férfi/nő).

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig.<sup>26</sup>

#### **7.1.3. turisták desztinációhoz köthető információkkal való ellátottságának javításához kezelt személyes adatok:<sup>27</sup>**

Ezen *adatok kezelésének célja* a fogyasztóval való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, a turisták desztinációhoz köthető információkkal való ellátottságának javítása, illetve fenntartása.

---

<sup>23</sup> GDPR 89. cikke szabályozza az eltéréseket. A jogalap meghatározásával jogszerű az adatkezelés

<sup>24</sup> Az adatkezelés időtartama eddig itt nem szerepelt.

<sup>25</sup> GDPR 6.§ (1) bek. a) pontja alapján

<sup>26</sup> Az adatkezelés időtartama eddig itt nem szerepelt.

<sup>27</sup> GDPR 6. § (1) bek. a) pontja alapján

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett **önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló** hozzájárulása.

Az Adatkezelő kezeli a fogyasztó, továbbá a turisztikai kínálattal és szolgáltatásokkal érintett egyéb személyek következő adatait: érintett neve, e-mail címe, dátum.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásig.<sup>28</sup>

**7.1.4. helyi TDM szervezeteken keresztül beérkezett információk elemzéséhez kapcsolódóan igényelt személyes adatok:<sup>29</sup>**

Ezen *adatok kezelésének célja* a térségi adottságok összehangolásának turisták szabadidő-eltöltési szokásai és igényei egyértelmű azonosítása. Az adatgyűjtés területe összehangolt a helyi TDM szervezetek működési területével és ennek megfelelően optimalizált.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett **önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló** hozzájárulása.

Az Adatkezelő kezeli a térségbe érkező látogatók, a turisztikai szolgáltatásokkal érintett egyéb személyek – helyi TDM szervezeteken keresztül, vagy a térség turisztikai célpontjaitól származóan, harmadsorban az egyedi fókuszcsoporthoz felmérések keretében kézhez kapott, - következő adatait: tartózkodási helye (település), születési dátum (év), neme (férfi/nő).

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásig.<sup>30</sup>

**7.1.5. promóciós és marketingtevékenység során kezelt személyes adatok:**

Ezen *adatok kezelésének célja* a turisták desztinációhoz köthető információkkal való ellátottságának javítása, illetve fenntartása.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett **önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló** hozzájárulása.

Az Adatkezelő kezeli a fogyasztó, továbbá a turisztikai kínálattal és szolgáltatásokkal érintett egyéb személyek következő adatait: érintett neve, e-mail címe, dátum.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásig.<sup>31</sup>

**7.1.6. A térség egyedi turisztikai kínálati elemeinek, szolgáltatásainak és attrakcióinak, valamint az érintett kapcsolódó „fogyasztására”, a szolgáltatás nyújtására és igénybe vételére vonatkozó adatok:**

Ezen *adatok kezelése* a szolgáltatásnyújtás teljesítésével szorosan összefügg.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett **önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló** hozzájárulása.

Az Adatkezelő kezeli a szolgáltatások teljesítése során keletkezett adatokat, így különösen az igénybevétele időpontját, időtartamát, terjedelmét, igénybevevők számát, összetételét, a reklamációkra, szolgáltatás hiányaira, esetlegesen jogellenes cselekményekre vonatkozó adatokat.

**7.1.7. Internetes honlapon keresztül biztosított online szolgáltatások igénybevétele céljából, hírlevélre történő feliratkozással kezelt személyes adatok:**

---

<sup>28</sup> Az adatkezelés időtartama eddig itt nem szerepelt.

<sup>29</sup> GDPR 6. § (1) bek. a) pontja alapján.

<sup>30</sup> Az adatkezelés időtartama eddig itt nem szerepelt.

<sup>31</sup> Az adatkezelés időtartama eddig itt nem szerepelt.

Ezen *adatok kezelésének* – az érdeklődők részére történő elektronikus hírlevelek küldésének - *célja* tájékoztatás az aktuális információkról, változásokról.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, dátum.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásig.

#### **7.1.8. Internetes honlapon keresztül biztosított online szolgáltatások igénybevétele céljából kezelt személyes adatok:**

*Az adatkezelés célja:* az internetes oldal látogatása során a szolgáltatás működésének ellenőrzése, annak fellelhetősége javítására és a visszaélések megakadályozása.

*Az adatkezelés jogalapja:* a felhasználó (érintett) önkéntes hozzájárulása, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.<sup>32</sup>

A weboldal használatához megadott és kezelt adatok: dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a meglátogatott oldal címe, az előzőleg meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés időtartama: a honlap megtekintésétől számított 30 nap.

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. [www.bakony-balaton.hu](http://www.bakony-balaton.hu) honlapja a Google Analytics útján végez automatikus adatrögzítést. A Google Analytics szoftver felhasználása során az Adatkezelő személyazonosításra nem alkalmas adatokat rögzít.

Az Analytics adatkezelési szabályzata itt olvasható: <http://www.google.hu/privacypolicy.html>.

Az üzemeltett honlap az IP-címeket<sup>33</sup> ideiglenes jelleggel, statisztikai céllal rögzíti. Az üzemeltető ezen adatokat nem kapcsolja össze személyes adatokkal.

A honlap megtekintése során automatikusan - a Google Analytics által készített ún. cookie<sup>34</sup> (azonosító adatcsomagot) révén - rögzítésre kerül a felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben - a felhasználó számítógépének beállításától függően - a böngésző és az operációs rendszer típusa. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál. Ezzel pedig a Google Analytics ügyfelei számára lehetőség nyílik az internetes oldal, valamint annak fellelhetősége javítására. A weboldal bejelentkezés esetén session ID<sup>35</sup>-t küld, ami az oldal elhagyásakor automatikusan törlődik.

---

<sup>32</sup> Ez a rendelkezés az igénybe vett szolgáltatás nyújtásához szükséges adatkezelésről szól, nem a működés ellenőrzéséről. Vissza a (2) bekezdésre, ahol a szerződéskötéshez szükséges adatok kezelésére vonatkozik.

<sup>33</sup> internetprotokoll-cím: minden, internetre kapcsolódó számítógéphez rendelt egyedi szám.

<sup>34</sup> A cookie az információ tárolását szolgálja, rögzíti a látogatás időpontját, azt a tényt, hogy a látogató járt-e korábban az oldalon, és azt az oldalt, amely a látogatót a weboldalra irányította. Az érintettnek lehetősége van kikapcsolni az ilyen cookie-k működését, amennyiben erre alkalmas böngészőt használ.

<sup>35</sup> munkamenet azonosító. A munkamenet kiosztása egy rag szám (session ID) munkamenet azonosítóval történik

## **Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.**

8200 Veszprém, Óváros tér 2.

Cégjegyzékszám:19-09-513956

---

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. hírleveleivel, kutatásaival, promóciós anyagaival és szolgáltatásával kapcsolatos, fentiekben részletezett adatkezelések elsősorban önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánításán (többek között: online módon, illetve papír alapú nyilvántartáson) alapulnak.

Az adatkezelés időtartama az e-mail cím törléséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart.

A személyes adatok módosítására, törlésére, a hozzájárulás visszavonására vonatkozó rendelkezéseket az érintettek joga van..

Amennyiben a megadott adatok egy körének megőrzését, továbbítását jogszabály teszi kötelezővé, az adatközlésről az érintettek az általuk megadott elektronikus elérhetőségen kapnak értesítést.

### **7.2. Tudományos kutatási célú adatkezelés <sup>36</sup>**

Tudományos kutatás céljára felvett személyes adat csak tudományos kutatás céljára használható fel.

A személyes adat érintettel való kapcsolatának megállapítását – mihelyt a kutatási cél megengedi – véglegesen lehetetlenné kell tenni. Ennek megtörténteig is külön kell tárolni azokat az adatokat, amelyek meghatározott vagy meghatározható természetes személy azonosítására alkalmasak. Ezek az adatok egyéb adatokkal csak akkor kapcsolhatók össze, ha az a kutatás céljára szükséges.

### **7.3. Statisztikai célú adatfelhasználás <sup>37</sup>**

A kötelező adatkezelés keretében kezelt személyes adatokat - ha törvény eltérően nem rendelkezik - a Központi Statisztikai Hivatal statisztikai célból egyedi azonosításra alkalmas módon átveheti és törvényben meghatározottak szerint kezelheti.

A statisztikai célra felvett, átvett vagy feldolgozott személyes adatok - ha törvény eltérően nem rendelkezik - csak statisztikai célra kezelhetők. A személyes adatok statisztikai célra történő kezelésének részletes szabályait külön törvény határozza meg.

## **8. Adatokkal végzett műveletek**

---

<sup>36</sup> 2011. évi CXII. törvény 12§-a szerint, amely a Szabályzat készítésének napján még hatályos volt.

<sup>37</sup> 2011. évi CXII. törvény 13§-a szerint

## **Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.**

8200 Veszprém, Óváros tér 2.

Cégjegyzékszám:19-09-513956

---

Az adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezte meg és hajtja végre, hogy azok az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsák az érintettek magánszférájának védelmét.

### **8.1 Adatok tárolása, adatbiztonság**

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft., mint Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének és az érintettek magánszférájának védelmének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Az Adatkezelő az adatok biztonságát garantáló eszközöket és módszereket részletesen meghatározza, illetve kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek mind a Társaságra vonatkozóan, mind az adatfeldolgozó számára.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő az adatbiztonság feltételeinek érvényesítése érdekében gondoskodik az érintett munkatársak megfelelő felkészítéséről, mely oktatások szakterületi felelőse az adatvédelmi felelős.



## **Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.**

8200 Veszprém, Óváros tér 2.

Cégjegyzékszám:19-09-513956

---

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. hírleveleivel, kutatásaival, promóciós anyagaival és szolgáltatásával kapcsolatos, 6. fejezetben részletezett adatkezelések személyes adatkezeléseket székhelyén, illetve a 8200 Veszprém, Vörösmarty tér 4/B. szám alatti irodájában, valamint az adatfeldolgozóinál végzi.

A személyes adatok kezeléséhez létrehozott informatikai környezet és rendszer

- alkalmas a kezelt adathoz történő jogosulatlan hozzáférés korlátozására, az adatok illetéktelen harmadik személytől védettek,
- az adatok, illetve az adatnyilvántartás megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, törlése, megsemmisítése szabályozott folyamatokon keresztül történik,
- az adatok valamennyi módosítására a módosítás időpontjának megjelölésével kerül sor,
- az adatállományban tárolt adatok közvetlenül nem összekapcsolhatók és rendelhetők az érintettekhez,
- az adatok véletlen megsemmisülése és sérülése elleni védelem céljából biztonsági mentés készül.

Az adatok törlésének határideje a hozzájárulás visszavonása, vagy az adatközléstől számított legfeljebb 10 év eltelte.

A személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi módokon lehet kezdeményezni:

- postai úton a 8200 Veszprém, Vörösmarty tér 4/B címen,
- e-mail útján az [info@bakony-balaton.hu](mailto:info@bakony-balaton.hu) címen,
- a kiküldött hírlevél láblécében található "leiratkozás" linkre kattintva.

## **8.2. Adatfeldolgozás**

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. az adatkezeléséhez kapcsolódóan az adatfeldolgozással megbízhat olyan szervezet, amely a feldolgozandó személyes adatokat felhasználó üzleti tevékenységben nem érdekelt. Adatfeldolgozó igénybe vételekor az Adatkezelő felel az általa adott utasítások jogszerűségéért.

Az Adatkezelő határozza meg az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit – az Infotv. valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között - az adatfeldolgozásra vonatkozó, minden esetben kötelező szerződés írásba foglalásával.

Az Adatkezelő az által igénybe vett adatfeldolgozókat, ezzel magát az adatátadás tényét megjelöli a mindenkor érvényes tájékoztatóban.

## **Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.**

8200 Veszprém, Óváros tér 2.

Cégjegyzékszám:19-09-513956

---

### **Az adatfeldolgozók adatai, elérhetőségei**

1. Név: Creative Management Kft.  
Székhely: 8200 Veszprém, Boksa tér 1/A
2. Interword Kft.  
Székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 2.

Az adatfeldolgozók felsorolása nem teljes körű. A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. fenntartja magának a jogot további adatfeldolgozó igénybe vételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

Az adatfeldolgozók a GDPR-ban meghatározott kötelezettségekért teljes felelősséggel tartoznak.

### **8.3. Adattovábbítás**

Személyes adat adatkezelő vagy adatfeldolgozó harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő részére akkor továbbítható, vagy harmadik országban adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére akkor adhat át, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy jogszabály megengedi.<sup>38</sup>

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.<sup>39</sup>

Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az adattovábbítást minden esetben dokumentálni kell, oly módon, hogy annak menete és jogszerűsége bizonyítható legyen. A dokumentálásra elsősorban az adatszolgáltatást kérő, illetve annak teljesítéséről rendelkező, megfelelően kiadmányozott iratok szolgálnak.

### **8.4. Automatizált adatfeldolgozással hozott döntés<sup>40</sup>**

---

<sup>38</sup> Infotv. 8.§ (1) bek. alapján

<sup>39</sup> Infotv. 15. § (3) bek alapján

Fő szabály szerint tiltja az automatizált döntéshozatalt egyedi ügyekben, amely joghatással jár, vagy őt hasonlóképp jelentős mértékben érintené.

Kivételek az automatizált döntéshozatal elleni érdekelt tiltakozása alól:

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, vagy
- b) olyan törvény teszi lehetővé, amely az érintett jogos érdekeit biztosító intézkedéseket is megállapítja,  
az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

## **8.5. Adatok törlése**

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amely miatt gyűjtötték vagy kezelték;
- b) az érintett – a kötelező adatkezelések kivételével visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogalap az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A felülvizsgálat során az adatkezelési tevékenységért felelős szervezeti egység a társasági adatvédelmi felelős valamint szükség szerint az adatfeldolgozó bevonásával szükség szerint törlési bizottságot hoz létre az intézkedések meghatározása érdekében. A törlési intézkedések határidőben történő megtételét anonimizált módon dokumentálni szükséges.

## **9. Érintettek jogai és érvényesítésük<sup>41</sup>**

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

### **9.1. Tájékoztatáshoz való jog**

---

<sup>41</sup> Infotv. 14. § alapján

Az Adatkezelő az érintettek részére az adatkezelést megelőzően megfelelő szintű, teljeskörű és kellően részletes tájékoztatást nyújt az adatkezelés részleteiről, illetve arról, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező jellegű.

Az Adatkezelő az érintettet az adatkezelést megelőzően tájékoztatja. Az adatkezelési tájékoztatót az Adatkezelő közzéteszi, és erre az érintett figyelmét felhívja, másrészt az érintettek tájékoztatást kérhetnek adataik kezeléséről az adatvédelmi felelőstől is.

Az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés (adminisztratív díj) állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett tájékoztatását az Adatkezelő csak akkor tagadhatja meg, ha azt törvény lehetővé teszi. Az Adatkezelő köteles az érintettel a felvilágosítás megtagadásának indokát közölni. Az Adatkezelő ebben az esetben tájékoztatja az érintettet a jogorvoslati lehetőségekről.

## **9.2. Helyesbítéshez való jog<sup>42</sup>**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

## **9.3. Törléshez való jog, tiltakozás személyes adat kezelése ellen**

A GDPR 17. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérje, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) ha az Érintett (akár a kérelemmel egyidejűleg akár attól független formában) visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

---

<sup>42</sup> GDPR 16. cikk

- c) ha az Érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy a jogos érdekből történő adatkezelés ellen (amelyeket az Adatkezelési Nyilvántartásban ilyenként rögzíteni kell, ha felmerül), és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) ha az Érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen (az Adatkezelési Nyilvántartásban direkt marketing célként megjelölt tevékenység esetén);
- e) ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- f) ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy hazai jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- g) ha a személyes adatok gyűjtésére gyermekek számára nyújtott információk társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről (a személyes adatokra mutató linkek segítségével) e személyes adatok másolatának, másodpéldányának törlése érdekében, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja őt ezen címzettekről.

Az érintett törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető az alábbi esetekben:

- ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés (azaz az Adatkezelési Nyilvántartásban jogi kötelezettség jogalappal rögzített tevékenység esetén az adatkezelés céljának megfelelő időtartam alatt), vagy
- ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- ha népegészségügy területét érintő közérdekből,
- ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges.

#### **9.4. Jogérvényesítés**

## **Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.**

8200 Veszprém, Óváros tér 2.

Cégjegyzékszám:19-09-513956

---

Az érintett tájékoztatás, helyesbítés, törlés iránti kérelmét elsősorban az adatvédelmi felelőshöz nyújthatja be.

Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A tájékoztatás, helyesbítés, törlés, tiltakozás esetén az Adatkezelő az irányadó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jár el. Az érintett jogsérelem esetén kérheti az Adatkezelő képviselőjében eljáró személy felettes vezetőjének vizsgálatát, valamint fordulhat az Adatkezelőnél kinevezett belső adatvédelmi felelőshöz.

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, és az információs önrendelkezési jogról és az Infotv., valamint a Polgári Törvénykönyv alapján érvényesítheti jogait.

Az érintett személyes adatai védelméhez való joga megsértése esetén az alábbi Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## **10. Szervezetten belüli kompetenciák**

### **10.1. Adatvédelmi tisztviselő<sup>43</sup>**

Jelen Szabályzat hatálya alá tartozó ügyekben az Adatkezelőnél kinevezett adatvédelmi tisztviselő felelős jár el.

Az adatvédelmi tisztviselő:

- a) tájékoztatást és szakmai tanácsot ad a Társaság alkalmazottai részére a GDPR valamint egyéb uniós vagy hazai adatvédelmi rendelkezések szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban;

---

<sup>43</sup> Adatvédelmi tisztviselő az új megnevezés belső adatvédelmi felelős helyett

- b) ellenőrzi a GDPR-nak, továbbá egyéb uniós vagy hazai rendelkezéseknek való megfelelést, a jelen Szabályzatnak történő megfelelést, ennek keretében felelős a jelen Szabályzat és a Szabályzat részét képező formanyomtatványok és mellékletek elkészítéséért és naprakészen tartásáért, különös tekintettel felelős az Adatkezelési Nyilvántartás elkészítéséért és naprakészen tartásáért az 5.5 pont figyelembevételével;
- c) ellenőrzi az adatkezeléssel kapcsolatos társasági feladatkörök kijelölését, részt vesz a Társaság belső audit tevékenységében, javaslatot tesz a személyes adatvédelemmel kapcsolatos szabályozásra, módosításra, véleményezi a szabályozókat a személyes adatvédelem szempontjából,
- d) szervezi és ellenőrzi a személyes adatkezelési műveletekben részt vevő személyzet tudatosság-növelését és képzését;
- e) szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, nyomon követi az elvégzését;
- f) együttműködik és bármely kérdésben konzultációt folytat a Felügyeleti Hatósággal, kapcsolattartási pontként szolgál a Felügyeleti Hatóság felé, ennek keretében részt vesz a Társaság adatvédelmi incidenskezelési tevékenységében.
- g) kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az Adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- h) e) vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- i) f) vezeti az adatkezelési nyilvántartást, és gondoskodik annak rendszeres felülvizsgálatáról,<sup>44</sup>
- j) g) vezeti az adatvédelmi incidens nyilvántartást;<sup>45</sup>
- k) h) gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

Az Adatkezelő az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségét közzéteszi. Az adatvédelmi tisztviselőhöz bármely érintett fordulhat.

## **11. Záró rendelkezések**

A Szabályzat legalább évente felülvizsgálatra kerül, illetve esetileg a módosításra okot adó belső vagy külső körülmény bekövetkezésekor.

A Szabályzat valamely pontjának érvénytelensége nem érinti a Szabályzat egyéb pontjainak érvényességét.

Jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad

---

<sup>44</sup> GDPR 30. cikk (1) bek. alapján

<sup>45</sup> GDPR 33. cikk (5) bek.

**Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.**

8200 Veszprém, Óváros tér 2.

Cégjegyzékszám:19-09-513956

---

áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) (GDPR), az 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.) és a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről rendelkezéseit kell alkalmazni.



### **Hírlevél küldés szabályai**

2018. május 25-én lép hatályba az Európai Unió Adatvédelmi Rendelete (GDPR). Az új szabályozás alapján Önnek csak abban az esetben küldhetünk **hírlevelet** (e-mailt, bemutató és egyéb tájékoztató anyagokat, képeket, tájékoztatást nyereményjátékokról stb.) a jövőben, ha ahhoz önként, egyértelműen kinyilvánítva és kifejezetten hozzájárul.

A **hírlevélről** bármikor díjmenetesen, következmények nélkül leiratkozhat.

**Adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás személyes adatok meghatározott céljából kezeléséhez.

**Az adattörölés határideje:** a hozzájárulás visszavonásáig

A személyes adataival kapcsolatban

- az adatkezelésről tájékoztatást kérhet,
- kérheti a Társaság által kezelt személyes adatai helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését, valamint zárolását valamint
- bíróság előtt jogorvoslattal élhet, továbbá
- a felügyelő hatóságnál panaszt tehet (<https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>), illetve eljárást kezdeményezhet.

A Társaság kérelmére tájékoztatást ad az általa kezelt, illetve az általa – vagy adatfeldolgozó igénybe vétele esetén a megbízott adatfeldolgozója által – feldolgozott

- adatairól,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra, valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- személyes adatai továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Adatait harmadik személy részére nem továbbítjuk.

A Társaság a kérelme benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, 8 napon belül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül közérthető formában írásban köteles megadni a tájékoztatást.

Tisztelettel: Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.