

Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.
ADATKEZELÉSI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZATA

Készült: 2013. május 13.

Verzió: 1.0

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	3
2. Szabályzat célja.....	4
3. Fogalomjegyzék	5
3.1. Érintett	5
3.2. Személyes adat.....	5
3.3. Különleges adat.....	5
3.4. Közérdekű adat.....	5
3.5. Közérdekből nyilvános adat.....	5
3.6. Hozzájárulás	5
3.7. Tiltakozás	6
3.8. Adatkezelő	6
3.9. Adatkezelés	6
3.10. Adattovábbítás	6
3.11. Nyilvánosságra hozatal.....	6
3.12. Adattörlés.....	6
3.13. Adatzárolás.....	6
3.14. Adatmegsemmisítés.....	6
3.15. Adatfeldolgozás	6
3.16. Adatfeldolgozó	7
3.17. Személyesadat-nyilvántartó rendszer (nyilvántartó rendszer).....	7
3.18. Adatállomány	7
3.19. Harmadik személy	7
4. Alapelvek.....	7
4.1. Célhoz kötöttség elve	7
4.2. Törvényesség, tisztesség és partnerség szabályai	7
5. Adatkezelő.....	8
6. Adatkezelés jogalapja	9
6.1. Érintett hozzájárulása.....	9
6.2. Jogszabályi felhatalmazás.....	9
6.3. Törvényi felhatalmazás és érintetti hozzájárulás nélküli, egyéb jogalap.....	9
7. Adatok köre és kezelése	10
7.1. Adatkezelési cél, jogcím, időtartam.....	10
7.2. Tudományos kutatási célú adatkezelés	12

7.3. Statisztikai célú adatfelhasználás.....	13
8. Adatokkal végzett műveletek	13
8.1 Adatok tárolása, adatbiztonság	13
8.2. Adatfeldolgozás	14
8.3. Adattovábbítás	15
8.4. Automatizált adatfeldolgozással hozott döntés.....	15
8.5. Adatok törlése	15
9. Érintettek jogai és érvényesítésük.....	16
9.1. Tájékoztatáshoz való jog.....	16
9.2. Helyesbítéshez való jog	17
9.3. Törléshez való jog, tiltakozás személyes adat kezelése ellen.....	17
9.4. Jogérvényesítés	18
10. Szervezeten belüli kompetenciák	18
10.1. Belső adatvédelmi felelős.....	18
10.2. Adatvédelmi nyilvántartás.....	19
11. Záró rendelkezések.....	20
12. Mellékletek.....	20

1. Bevezetés

Az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Infotv.) 24§ (3) bekezdésében foglaltak végrehajtása érdekében és az alábbi jogszabályokra tekintettel tesz eleget a Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. jogszabályi kötelezettségének és szabályozza a területileg fókuszált turizmusfejlesztési, információs és marketing tevékenységének adatkezelési tevékenységét.

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 2.; Cg.: 19-09-513956; adószám: 23330889-2-19, a továbbiakban Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft., mint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál NAIH-54042/2012. számon nyilvántartott adatkezelő valamennyi adatkezelése során az alábbi adatkezelési szabályzat (a továbbiakban: *Szabályzat*) értelmében jár el.

A Szabályzat elkészítésekor – az Infotv. előírásain túl - figyelembe vett további jogszabályok:

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,

- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.

A Szabályzat mindenkor hatályos változata elérhető a www.bakony-balaton.hu honlapon keresztül elektronikusan, vagy a 8200 Veszprém, Vörösmarty tér 4/B. szám alatti irodájában papíralapon.

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. elsősorban elektronikus formában nyújt tájékoztatást a Szabályzattal, valamint annak értelmezésével kapcsolatban. Az ezzel kapcsolatos kérdések az info@bakony-balaton.hu e-mail címre megküldve tehetők fel.

2. Szabályzat célja

A Szabályzat célja, hogy a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően meghatározza a Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. tevékenységeihez és ügyviteli folyamataihoz kapcsolódóan a személyes adatok kezelése során irányadó adatvédelmi és adatbiztonsági előírásokat úgy, hogy

- biztosítsa a személyes adatok védelméhez fűződő jog érvényesülését;
- megakadályozza a kezelt személyes adatok jogosulatlan felhasználását.

3. Fogalomjegyzék ¹

3.1. Érintett

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

A jelen Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezeléseket illetően az *érintett* elsősorban a Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. ügyfele, valamint a Társaságnál alkalmazásban álló munkavállaló, továbbá az a személy, akinek adatait a Társaság tevékenységeihez kapcsolódóan kezeli.

3.2. Személyes adat

Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

3.3. Különleges adat

A faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

3.4. Közérdekű adat

Az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat.

3.5. Közérdekből nyilvános adat

A közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli.

3.6. Hozzájárulás

Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

¹ 2011. évi CXII. törvény 3§-a bázisán és jelen Szabályzat alkalmazása során értelmezett fogalmak

3.7. Tiltakozás

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

3.8. Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt is) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja. A Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tekintetében Adatkezelő a Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft..

3.9. Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (például ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

3.10. Adattovábbítás

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

3.11. Nyilvánosságra hozatal

Az adatok bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

3.12. Adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

3.13. Adatzárolás

Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

3.14. Adatmegsemmisítés

Az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

3.15. Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

3.16. Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi.

3.17. Személyesadat-nyilvántartó rendszer (nyilvántartó rendszer)

A személyes adatok bármely strukturált, funkcionálisan vagy földrajzilag centralizált, decentralizált vagy szétszórt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

3.18. Adatállomány

Az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége.

3.19. Harmadik személy

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

4. Alapelvek

4.1. Célhoz kötöttség elve²

Az adatkezelésnek alkalmasnak kell lennie a cél elérése és az adatkezelés minden szakaszában meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljának.

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. az adatkezelésébe vont személyes adatot - valamely jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése érdekében - kizárólag előre meghatározott célból kezeli azzal, hogy figyelembe veszi: az adatkezelés célja megvalósulásához csak az elengedhetetlenül szükséges, indokolható mértékű adatokat és elégséges időtartamig lehet és kell meghatározni.

A konkrét célhoz nem köthető adatkezelés tilos. Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, az adatot törölni kell.

Az Adatkezelő az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg a kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

4.2. Törvényesség, tisztesség és partnerség szabályai³

²2011. évi CXII. törvény 4§ (1) - (4) bekezdésekben foglaltak szerint

³2011. évi CXII. törvény 4§ (5) bekezdésben foglaltak szerint

Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.

Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történik.

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adata kezelésével kapcsolatos tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft., mint adatkezelő az Infotv. 6§ (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatot. A tájékoztatásnak ki kell terjedni az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és a jogorvoslati lehetőségekre.

Az Adatkezelő a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, az érintettekkel együttműködve köteles eljárni. Az Adatkezelő jogait és kötelezettségeit rendeltetésüknek megfelelően köteles gyakorolni, illetőleg teljesíteni.

5. Adatkezelő

Név: Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.

Cégjegyzékszám: Cg. 19-09-513956

Adószám: 23330889-2-19

Székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 2.

Iroda: 8200 Veszprém, Vörösmarty tér 4/B.

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-54042/2012.

Tel.: +36 20 219 32 60

Fax: +36 88 781 391

E-mail: info@bakony-balaton.hu

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. a Társasági szerződésben foglaltak szerint végez turisztikai célú szolgáltatást a Bakony és Balaton térségeiben gazdálkodó, társadalmi szervezetek és egyesületek, valamint a helyi önkormányzatok turizmushoz kapcsolódó céljai és akciói összehangolása érdekében.

Az Adatkezelő az Infotv. szabályait betartva és jelen Szabályzatban foglaltak szerint végez a Bakony és Balaton térségére irányulóan turizmusfejlesztési, ahhoz kapcsolódó információs és marketingtevékenységet.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az adatkezelést NAIH-54042/2012 számon nyilvántartásba vette.

6. Adatkezelés jogalapja⁴

Figyelembe véve, hogy személyes adat akkor kezelhető, ha az érintett ahhoz hozzájárul, vagy amennyiben azt törvény, illetve – a törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – a helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli, a Szabályzat keretében az alábbiak kerülnek előírásra.

6.1. Érintett hozzájárulása

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. az érintett személyes adatait elsősorban az érintett hozzájárulása alapján kezeli. Az érintett a hozzájárulását⁵ megadhatja szerződésben vagy külön nyilatkozat keretében.

6.2. Jogszabályi felhatalmazás

Amennyiben a személyes adat kezelését közérdekből valamely jogszabály rendeli el, az adatkezelés kötelező. Erről az Adatkezelő – az elrendelő jogszabály megnevezésével együtt - az érintettet tájékoztatja. Az adatkezelés feltételeit a jogszabály határozza meg.

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. az Infotv. szabályait betartva és jelen Szabályzatban foglaltak szerint végez adatkezelést.

6.3. Törvényi felhatalmazás és érintetti hozzájárulás nélküli, egyéb jogalap

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen, vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése (i) az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy (ii) az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll. Az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, ha személyes adatainak kezelésére e jogalpból kerül sor.

Kizárólag akkor történhet ilyen indokkal adatkezelés, ha az új adatkezelés

- az érintett által korábban, a hozzájárulásával felvett adatokra vonatkozik,
- vagy a hozzájárulás beszerzése lehetetlen,
- vagy a hozzájárulás beszerzése aránytalan költséggel járna.

⁴ nem terjed ki a szabályozás a különleges adatok kezelésére, mely adatkör jelen esetben nem releváns

⁵ hozzájárulásként értelmezett az érintett önkéntesen kifejezett, a megfelelő és a kellően részletes tájékoztatást (1. sz. melléklet) követően, egyértelműen kinyilvánított beleegyezése

7. Adatok köre és kezelése

7.1. Adatkezelési cél, jogcím, időtartam

1. **a térség (mint turisztikai desztináció) turisztikai célú teljesítményének, illetve a szervezet működésének mérését, értékelését lehetővé tevő kutatás-elemzési tevékenységhez (vendégbejelentő – turisztikai kártya, szolgáltatói felmérések, elégedettségvizsgálat) igényelt személyes adatok:**

Ezen adatok *kezelésének célja* egyfajta rendszeres és átfogó tájékoztatás nyújtása a Társaság tagjai és egyéb szerződéses jogviszonyba kerülő partnerei részére a térség szolgáltatói, attrakciói, maga a desztináció kimeneti és egyéb felületeken történő keresettségéről, látogatottsági és egyéb forgalmi adatairól.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Ennek keretében az Adatkezelő kezeli a térségbe érkező látogatók, a turisztikai szolgáltatásokkal érintett egyéb személyek – helyi TDM szervezeteken keresztül, vagy a térség turisztikai célpontjaitól származóan, harmadsorban az egyedi fókuszcsoportos felmérések keretében kézhez kapott, - következő adatait: tartózkodási helye (település), tartózkodás célja és ideje, születési dátum (év), neme (férfi/nő), lakcíme.

2. **a fogyasztói elégedettség mérése, visszajelzések gyűjtése (vendéglégedettség felmérés) tevékenységhez igényelt személyes adatok:**

Ezen *adatok kezelésének célja* a turisták szabadidő-eltöltési szokásai és igényei egyértelmű azonosítása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Az Adatkezelő kezeli a térségbe érkező látogatók, a turisztikai szolgáltatásokkal érintett egyéb személyek következő – reprezentatív mintavételen alapuló egyedi felmérések során nyert - adatait: tartózkodási helye (település), születési dátum (év), neme (férfi/nő).

3. **turisták desztinációhoz köthető információkkal való ellátottságának javításához kezelt személyes adatok:**

Ezen *adatok kezelésének célja* a fogyasztóval való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, a turisták desztinációhoz köthető információkkal való ellátottságának javítása, illetve fenntartása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Az Adatkezelő kezeli a fogyasztó, továbbá a turisztikai kínálattal és szolgáltatásokkal érintett egyéb személyek következő adatait: érintett neve, e-mail címe, dátum.

4. **helyi TDM szervezeteken keresztül beérkezett információk elemzéséhez kapcsolódóan igényelt személyes adatok:**

Ezen *adatok kezelésének célja* a térségi adottságok összehangolásának turisták szabadidő-eltöltési szokásai és igényei egyértelmű azonosítása. Az adatgyűjtés területe összehangolt a helyi TDM szervezetek működési területével és ennek megfelelően optimalizált.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Az Adatkezelő kezeli a térségbe érkező látogatók, a turisztikai szolgáltatásokkal érintett egyéb személyek – helyi TDM szervezeteken keresztül, vagy a térség turisztikai célpontjaitól származóan, harmadsorban az egyedi fókuszcsoportos felmérések keretében kézhez kapott, - következő adatait: tartózkodási helye (település), születési dátum (év), neme (férfi/nő).

5. **promóciós és marketingtevékenység során kezelt személyes adatok:**
Ezen *adatok kezelésének célja* a turisták desztinációhoz köthető információkkal való ellátottságának javítása, illetve fenntartása.
Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.
Az Adatkezelő kezeli a fogyasztó, továbbá a turisztikai kínálattal és szolgáltatásokkal érintett egyéb személyek következő adatait: érintett neve, e-mail címe, dátum.
6. **A térség egyedi turisztikai kínálati elemeinek, szolgáltatásainak és attrakcióinak, valamint az érintett kapcsolódó „fogyasztására”, a szolgáltatás nyújtására és igénybe vételére vonatkozó adatok:**
Ezen *adatok kezelése* a szolgáltatásnyújtás teljesítésével szorosan összefügg.
Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.
Az Adatkezelő kezeli a szolgáltatások teljesítése során keletkezett adatokat, így különösen az igénybevétel időpontját, időtartamát, terjedelmét, igénybevevők számát, összetételét, a reklamációkra, szolgáltatás hiányaira, esetlegesen jogellenes cselekményekre vonatkozó adatokat.

Amennyiben a honlapon látogató szálláshelyfoglalása (<http://nethotelbooking.net> oldalon keresztül) nem vezet eredményre az általa igényelt kondíciókkal, akkor az Adatkezelő erről automatikusan értesül és új szolgáltatáskeresés keretében beavatkozik. Ekkor a következő személyes adatokat kezeli: céltelepülés, érkezés-, távozás időpontja, szálláshely típusa, felnőttek, gyermekek száma, igényelt szobák száma.

7. **Internetes honlapon keresztül biztosított online szolgáltatások igénybevétele céljából, hírlevélre történő feliratkozással kezelt személyes adatok:**
Ezen *adatok kezelésének* – az érdeklődők részére történő elektronikus hírlevelek küldésének - *célja* tájékoztatás az aktuális információkról, változásokról.
Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.
A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, dátum.
8. **Internetes honlapon keresztül biztosított online szolgáltatások igénybevétele céljából kezelt személyes adatok:**
Az adatkezelés célja: az internetes oldal látogatása során a szolgáltatás működések ellenőrzése, annak fellelhetősége javítására és a visszaélések megakadályozása.
Az adatkezelés jogalapja: a felhasználó (érintett) önkéntes hozzájárulása, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.
A weboldal használatához megadott és kezelt adatok: dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a meglátogatott oldal címe, az előzőleg meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok.
Az adatkezelés időtartama: a honlap megtekintésétől számított 30 nap.

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. www.bakony-balaton.hu honlapja a Google Analytics útján végez automatikus adatrögzítést. A Google Analytics szoftver felhasználása során az Adatkezelő személyazonosításra nem alkalmas adatokat rögzít.

Az Analytics adatkezelési szabályzata itt olvasható: <http://www.google.hu/privacypolicy.html>.

Az üzemeltetett honlap az IP-címeket⁶ ideiglenes jelleggel, statisztikai céllal rögzíti. Az üzemeltető ezen adatokat nem kapcsolja össze személyes adatokkal.

A honlap megtekintése során automatikusan - a Google Analytics által készített ún. cookie⁷ (azonosító adatcsomagot) révén - rögzítésre kerül a felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben - a felhasználó számítógépének beállításától függően - a böngésző és az operációs rendszer típusa. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál. Ezzel pedig a Google Analytics ügyfelei számára lehetőség nyílik az internetes oldal, valamint annak fellelhetősége javítására. A weboldal bejelentkezés esetén session ID⁸-t küld, ami az oldal elhagyásakor automatikusan törlődik.

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. hírleveleivel, kutatásaival, promóciós anyagaival és szolgáltatásával kapcsolatos, fentiekben részletezett adatkezelések jelen Szabályzat 5. pontjával összhangban elsősorban önkéntes hozzájáruláson (többek között: online módon, illetve papír alapú nyilvántartáson) alapulnak.

Az adatkezelés időtartama az e-mail cím törléséig vagy az engedély visszavonásáig tart.

A személyes adatok módosítására és törlésére, a hozzájárulás visszavonására vonatkozó rendelkezéseket jelen Szabályzat 7. fejezete tartalmazza.

Amennyiben a megadott adatok egy körének megőrzését, továbbítását jogszabály teszi kötelezővé, az adatközlésről az érintettek az általuk megadott elektronikus elérhetőségen kapnak értesítést.

7.2. Tudományos kutatási célú adatkezelés⁹

Tudományos kutatás céljára felvett személyes adat csak tudományos kutatás céljára használható fel.

A személyes adat érintettel való kapcsolatának megállapítását – mihelyt a kutatási cél megengedi – véglegesen lehetetlenné kell tenni. Ennek megtörténteig is külön kell tárolni azokat az adatokat, amelyek meghatározott vagy meghatározható természetes személy azonosítására alkalmasak. Ezek az adatok egyéb adatokkal csak akkor kapcsolhatók össze, ha az a kutatás céljára szükséges.

⁶ internetprotokoll-cím: minden, internetre kapcsolódó számítógéphez rendelt egyedi szám.

⁷ A cookie az információ tárolását szolgálja, rögzíti a látogatás időpontját, azt a tényt, hogy a látogató járt-e korábban az oldalon, és azt az oldalt, amely a látogatót a weboldalra irányította. Az érintettnek lehetősége van kikapcsolni az ilyen cookie-k működését, amennyiben erre alkalmas böngészőt használ.

⁸ munkamenet azonosító. A munkamenet kiosztása egy rag szám (session ID) munkamenet azonosítóval történik

⁹ 2011. évi CXII. törvény 12§-a szerint

7.3. Statisztikai célú adatfelhasználás¹⁰

A kötelező adatkezelés keretében kezelt személyes adatokat - ha törvény eltérően nem rendelkezik - a Központi Statisztikai Hivatal statisztikai célból egyedi azonosításra alkalmas módon átveheti és törvényben meghatározottak szerint kezelheti.

A statisztikai célra felvett, átvett vagy feldolgozott személyes adatok - ha törvény eltérően nem rendelkezik - csak statisztikai célra kezelhetők. A személyes adatok statisztikai célra történő kezelésének részletes szabályait külön törvény határozza meg.

8. Adatokkal végzett műveletek

Az adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezte meg és hajtja végre, hogy azok az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsák az érintettek magánszférájának védelmét.

8.1 Adatok tárolása, adatbiztonság

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft., mint Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket mind az informatikai eszközök útján tárolt, mind a hagyományos, papíralapú adathordozókon tárolt adatállományok tekintetében.

Az Adatkezelő az adatok biztonságát garantáló eszközöket és módszereket részletesen meghatározza, illetve kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek mind a Társaságra vonatkozóan, mind az adatfeldolgozói számára.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő az adatbiztonság feltételeinek érvényesítése érdekében gondoskodik az érintett munkatársak megfelelő felkészítéséről, mely oktatások szakterületi felelőse az adatvédelmi felelős.

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. hírleveleivel, kutatásaival, promóciós anyagaival és szolgáltatásával kapcsolatos, 6. fejezetben részletezett adatkezelések személyes adatkezeléseket székhelyén, illetve a 8200 Veszprém, Vörösmarty tér 4/B. szám alatti irodájában, valamint az adatfeldolgozóinál végzi.

¹⁰ 2011. évi CXII. törvény 13§-a szerint

A személyes adatok kezeléséhez létrehozott informatikai környezet és rendszer

- alkalmas a kezelt adathoz történő jogosulatlan hozzáférés korlátozására, az adatok illetéktelen harmadik személytől védettek,
- az adatok, illetve az adatnyilvántartás megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, törlése, megsemmisítése szabályozott folyamatokon keresztül történik,
- az adatok valamennyi módosítására a módosítás időpontjának megjelölésével kerül sor,
- az adatállományban tárolt adatok közvetlenül nem összekapcsolhatók és rendelhetők az érintettekhez,
- az adatok véletlen megsemmisülése és sérülése elleni védelem céljából biztonsági mentés készül.

Az adatok törlésének határideje a hozzájárulás visszavonása, vagy az adatközléstől számított legfeljebb 10 év eltelte.

A személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi módokon lehet kezdeményezni:

- postai úton a 8200 Veszprém, Vörösmarty tér 4/B címen,
- e-mail útján az info@bakony-balaton.hu címen,
- a kiküldött hírlevél láblécében található "leiratkozás" linkre kattintva.

8.2. Adatfeldolgozás

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. az adatkezeléséhez kapcsolódóan az adatfeldolgozással megbízhat olyan szervezet, amely a feldolgozandó személyes adatokat felhasználó üzleti tevékenységben nem érdekelt. Adatfeldolgozó igénybe vételekor az Adatkezelő felel az általa adott utasítások jogszerűségéért.

Az Adatkezelő határozza meg az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit – az Infotv. valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között - az adatfeldolgozásra vonatkozó, minden esetben kötelező szerződés írásba foglalásával.

Az Adatkezelő az által igénybe vett adatfeldolgozókat, ezzel magát az adatátadás tényét megjelöli a mindenkor érvényes tájékoztatóban.

Az adatfeldolgozók adatai, elérhetőségei

Név: Creative Management Kft.

Székhely: 8200 Veszprém, Boksa tér 1/A

Az adatfeldolgozók felsorolása nem teljes körű. A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. fenntartja magának a jogot további adatfeldolgozó igénybe vételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

8.3. Adattovábbítás

Adatok továbbítására minden esetben csak az érintett hozzájárulása, vagy jogszabály felhatalmazása alapján kerül sor.

Az Adatkezelő rendszeres adatszolgáltatást az alapító tulajdonosok, a támogató kormányzati szervek, valamint a jogszabályban meghatározott egyéb szervezeteknek végez, a vonatkozó Támogatási szerződésben és a jogszabályban meghatározott időszakonként és tartalommal.

Az adattovábbítást minden esetben dokumentálni kell, oly módon, hogy annak menete és jogszerűsége bizonyítható legyen. A dokumentálásra elsősorban az adatszolgáltatást kérő, illetve annak teljesítéséről rendelkező, megfelelően kiadmányozott iratok szolgálnak.

A fentiekén túlmenően személyes adatot továbbítani csak akkor lehet, ha ahhoz az érintett egyértelműen hozzájárult.

8.4. Automatizált adatfeldolgozással hozott döntés

Az érintett személyes jellemzőinek értékelésén alapuló döntés kizárólag automatizált adatfeldolgozással történő meghozatalára csak akkor kerülhet sor, ha a döntést

- a) valamely szerződés megkötése vagy teljesítése során hozták, feltéve hogy azt az érintett kezdeményezte, vagy
- b) olyan törvény teszi lehetővé, amely az érintett jogos érdekeit biztosító intézkedéseket is megállapítja.

Az Adatkezelő az érintett kérelmére tájékoztatást ad az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés során alkalmazott módszerről és annak lényegéről. Az érintett jogosult arra, hogy álláspontját kifejtse.

8.5. Adatok törlése

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha

- a) észleli a kezelése jogellenes;
- b) az érintett – a kötelező adatkezelések kivételével - kéri;
- c) az adatról kiderül, hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság jogerősen elrendelte.

Az érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését az érintett kérheti. Az érintett kérelme hiányában az Adatkezelő az adatokat törli, ha az adatkezelés célja megszűnt. Egyéb cél hiányában az Adatkezelő az adatokat mindaddig nyilvántartja, amíg az adatok felhasználására külön eljárásban szükség lehet.

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó.

A törlés esetén az Adatkezelő az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, az Adatkezelő a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.

9. Érintettek jogai és érvényesítésük¹¹

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

9.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Adatkezelő eszközeihez mérten törekszik arra, hogy az érintettek az adatkezelést megelőzően megfelelő szintű, teljeskörű és kellően részletes tájékoztatást kapjanak az adatkezelés részleteiről, illetve arról, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező jellegű.

Az Adatkezelő az érintettet az adatkezelést megelőzően – jelen Szabályzat 3. és 5. fejezetei alatt leírtakkal összhangban - tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténhet egyrészt azért, hogy az adatkezelés részleteiről szóló tájékoztatást (jelen szabályzat 1. sz. melléklete) az Adatkezelő közzéteszi, és erre az érintett figyelmét felhívja, másrészt az érintettek tájékoztatást kérhetnek adataik kezeléséről az adatvédelmi felelőstől is.

Az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még

¹¹ 2011. évi CXII. törvény 13., 14., 15. fejezetei

Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.

nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés (adminisztratív díj) állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett tájékoztatását az Adatkezelő csak akkor tagadhatja meg, ha azt törvény lehetővé teszi. Az Adatkezelő köteles az érintettel a felvilágosítás megtagadásának indokát közölni. Az Adatkezelő ebben az esetben tájékoztatja az érintettet a jogorvoslati lehetőségekről.

9.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti, hogy a tévesen szereplő személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse. Abban az esetben, ha a helyesbítendő adatok alapján rendszeres adatszolgáltatás történik, az Adatkezelő szükség esetén a helyesbítésről tájékoztatja az adatszolgáltatás címzettjét, illetve az érintett figyelmét felhívja arra, hogy a helyesbítést más adatkezelőnél is kezdeményeznie kell.

9.3. Törléshez való jog, tiltakozás személyes adat kezelése ellen

Az érintett a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérheti a személyes adatai törlését. Az Adatkezelő az érintettet a törlésről tájékoztatja. Amennyiben a hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogviszony létesítésének, fenntartásának feltétele, erről, és a várható következményekről az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja.

Az Adatkezelő a személyes adat törlését megtagadhatja, ha az adat kezelése jogszabályon alapul, és az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges. A törlési kérelem teljesítésének megtagadása esetén az Adatkezelő az érintettet annak okáról tájékoztatja.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.¹²

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat,

¹² 2011. évi CXII. törvény 20§ (1) bekezdésben foglaltak szerint

Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.

akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő az előírt határidőt elmulasztja, - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv.-ben meghatározott módon bírósághoz fordulhat.

9.4. Jogérvényesítés

Az érintett tájékoztatás, helyesbítés, törlés iránti kérelmét elsősorban az adatvédelmi felelőshöz nyújthatja be.

Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A tájékoztatás, helyesbítés, törlés, tiltakozás esetén az Adatkezelő az irányadó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jár el. Az érintett jogsérelem esetén kérheti az Adatkezelő képviselőjében eljáró személy felettes vezetőjének vizsgálatát, valamint fordulhat az Adatkezelőnél kinevezett belső adatvédelmi felelőshöz.

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, és az információs önrendelkezési jogról és az Infotv., valamint a Polgári Törvénykönyv alapján érvényesítheti jogait.

Az érintett személyes adatai védelméhez való joga megsértése esetén az alábbi Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

10. Szervezetten belüli kompetenciák

10.1. Belső adatvédelmi felelős

Jelen Szabályzat hatálya alá tartozó ügyekben az Adatkezelőnél kinevezett belső adatvédelmi felelős jár el.

A belső adatvédelmi felelős:

- a) közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;

- b) ellenőrzi az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- c) kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az Adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- d) gondoskodik a belső Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat elkészítéséről, rendszeres felülvizsgálatáról;
- e) vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- f) gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

Az Adatkezelő a belső adatvédelmi felelős elérhetőségét közzéteszi. A belső adatvédelmi felelőshöz bármely érintett fordulhat.

10.2. Adatvédelmi nyilvántartás

A belső adatvédelmi felelős vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást. A belső adatvédelmi nyilvántartás valamennyi adatkezelés esetén tartalmazza:

- a) az adatkezelés célját,
- b) az adatkezelés jogalapját,
- c) az érintettek körét,
- d) az érintettekre vonatkozó adatok leírását,
- e) az adatok forrását,
- f) az adatok kezelésének időtartamát,
- g) a továbbított adatok fajtáját, címzettjét és a továbbítás jogalapját, ideértve a harmadik országokba irányuló adattovábbításokat is,
- h) az adatfeldolgozó nevét és címét, a tényleges adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás helyét és az adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenységét,
- i) az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellegét.

A belső adatvédelmi nyilvántartás célja annak megállapíthatósága, hogy az érintett mely adatkezelések alanya lehet, és ezen adatkezelésnek melyek a jellemző elemei. A belső adatvédelmi nyilvántartás azonosítja az adatkezeléseket, azonban nem helyettesíti az érintett részletes tájékoztatását.

A belső adatvédelmi felelős a belső adatvédelmi nyilvántartásba való betekintést valamennyi érintett részére biztosítja.

11. Záró rendelkezések

A Szabályzat legalább évente felülvizsgálatra kerül, illetve esetleg a módosításra okot adó belső vagy külső körülmény bekövetkezésekor.

A Szabályzat valamely pontjának érvénytelensége nem érinti a Szabályzat egyéb pontjainak érvényességét.

Jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Infotv. és a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit kell alkalmazni.

12. Mellékletek

1. sz. melléklet Tájékoztató
2. sz. melléklet Adatkezelési nyilvántartás személyes adatokról
3. sz. melléklet Adattovábbítási nyilvántartás személyes adatokról
4. sz. melléklet Érintett-tájékoztató nyilvántartás személyes adatokról

Adatkezelési tájékoztató és nyilatkozat

Tisztelt Látogatónk!

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbiakat!

Az Ön megadott személyes adatainak védelme kiemelten fontos a Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. számára. E körben a Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. bármely, a www.bakony-balaton.hu weboldal használata során vagy egyéb úton rendelkezésére bocsátott személyes adatot az érvényes jogszabályok (*információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény) rendelkezései szerint kezel a látogatók biztonságos internetezési lehetőségeinek megteremtése, illetve valamennyi érintett személyes adatának jogszerű és megbízható kezelése érdekében.

Adatvédelmi nyilatkozatunk tartalmazza azon elveket, melyek meghatározzák a személyes adatok védelmével kapcsolatos gyakorlatunkat. Amennyiben a nyilatkozat tartalmával, értelmezésével, az abban foglaltak alkalmazásával kérdése merül fel, kérjük, lépjen kapcsolatba a személyes adatok védelmének biztosításáért felelős munkatársunkkal az info@bakony-balaton.hu e-mail címen.

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott és betart

Adatok felvétele

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. tevékenységének, ezen belül a honlap szolgáltatásai kapcsán felmerülő adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak, az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig történő nyilvántartására és kezelésére vonatkoznak.

(1) A www.bakony-balaton.hu internetes honlapon lévő információk megtekintéséhez, **online szolgáltatások igénybevétele** céljából személyes adatok megadása nem szükséges.

Az *adatkezelés célja*: az internetes oldal látogatása során a szolgáltatás működésének ellenőrzése, annak fellelhetősége javítására és a visszaélések megakadályozása.

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. a honlap technikai üzemeltetése érdekében a következő, - személyes adatokat nem tartalmazó - automatikusan keletkező információkat használja fel átmenetileg:

- a számítógép internetprotokoll-címe (IP-címe),
- domain-név (URL),
- az ügyfél file lekérés (file név és URL),

- a HTTP válaszkód,
- a weboldal adatai ahonnan a lekérés történt,
- a látogatás időpontja,
- az aktuálisan és az előzőekben megtekintett oldalak adatai, illetve
- a használt böngészőprogram neve.

Bizonyos esetekben anonim látogatásazonosító (cookies) is alkalmazásra kerül a weboldal felhasználói preferencia szerinti optimalizálása érdekében.

(2) Internetes honlapon keresztül biztosított online szolgáltatások igénybevétele céljából, **hírlevélre** történő feliratkozással kezelt személyes adatok kezelésének célja tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, újdonságokról, változásokról. A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, dátum.

Adatkezelő adatai, elérhetőségei

Név: Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 2.

Iroda: 8200 Veszprém, Vörösmarty tér 4/B.

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-54042/2012.

Tel.: +36 20 219 32 60

Fax: +36 88 781 391

E-mail: info@bakony-balaton.hu

Az adatfeldolgozó adatai, elérhetőségei

Név: Creative Management Kft.

Székhely: 8200 Veszprém, Boksza tér 1/A

A tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adott adat felvételekor adunk és egyedi tájékoztatást.

Adatok felhasználása, továbbítása

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes hozzájárulását megszerezi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy ezt követően hozzájárulását bármikor visszavonja.

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. az Ön által megadott adatokat és információkat különösen, de nem kizárólagosan az alábbi célokra használhatja fel:

Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.

- a térség (mint turisztikai desztináció) turisztikai célú teljesítményének, illetve a szervezet működésének mérését, értékelését lehetővé tevő kutatás-elemzési tevékenységhez,
- a térségbe érkező látogatók, a turisztikai szolgáltatásokkal érintett egyéb személyek, vevői szokások elemzéséhez,
- látogatottsági statisztikák összeállításához,
- tájékoztatás nyújtásához új termékekről, szolgáltatásokról, a turisztikai kínálati változásokról.

Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé. Erről külön értesítjük az érintetteket.

Adatbiztonság

A kezelt személyes adatok jogosulatlan felhasználása és az azzal kapcsolatos visszaélések elkerülése érdekében a Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. kiterjedt műszaki és üzemeltetési biztonsági intézkedéseket alkalmaz. Biztonsági eljárásainkat - technikai és szervezési intézkedéseinket - rendszeresen ellenőrizzük és a technológiai fejlődéssel összhangban fejlesztjük.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. weboldaláról más szolgáltatók oldalaira is eljuthat. Az azokon közölt adatok tartalmáért és helyességéért, illetve az Ön adatainak biztonságáért a Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. nem vállal felelősséget. Ezen weboldalak használata esetén javasoljuk, hogy győződjön meg az adott oldalt megjelentető szervezet adatvédelmi politikájáról.

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. fenntartja magának a jogot, hogy jelen tájékoztatót, bármikor megváltoztassa. Az esetlegesen beállt változásokról az érintetteket megfelelő időben és módon értesíti.

Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.
